

福井県デジタル地域通貨事業「ふくアプリ・ふくいはぴコイン」 加盟店向け取扱マニュアル



【お問合せ先】

ふくアプリ・ふくいはぴコイン事業事務局

TEL : 0776-50-7680

(受付時間 : 平日9:00~17:00)

MAIL : fukuappli-digital@bsec.jp

Ver:1.3

目次

①事業概要 p.3~
②利用開始までの流れ p.5~
③スターターキットの内容 p.7~
④お客様対応（決済方法） p.8~
⑤マイページ（管理画面） p.11~
⑥取引履歴の確認・誤決済の取消方法 p.14~
⑦精算スケジュール p.16~
⑧よくある質問 p.18~

事業概要

詳細はこちら▶

ふくいはびコイン🔍



1. 福井県デジタル地域通貨事業とは

デジタル地域通貨は自治体やコミュニティ内でのみ利用可能な決済手段の1つであり、使用店舗や使用期限の設定が可能なほか、柔軟なポイントの付与が可能です。（1ポイント=1円として使用可能）

福井県では、令和5年11月より株式会社ふくいのデジタルが運営するスマートフォンアプリ「ふくアプリ」を利用してデジタル地域通貨事業（以下「本事業」という。）を開始します。

本事業は福井県内の店舗を対象として、今後県内の各施策にて活用していく予定です。

（例：プレミアム付地域商品券の販売、ふく育ポイント（子育て世帯へのポイント付与）や出産・子育て応援ギフト（妊娠・出産時の給付金支給事業）、ボランティア参加者へのポイント付与など）

【概要】

名称	ふくいはびコイン
発行者	福井県または県内市町
発行価格	1電子マネー=1円
有効期間または期限	発行する地域通貨のマネーにより異なる
加盟店舗	ふくアプリ加盟店として登録した店舗
媒体	スマートフォンアプリ
ユーザーのデジタル地域通貨取得方法	クレジットカード、コンビニATM、チャージ用QRコード（県や市町からの給付）など
開始時期	令和5年11月

事業概要



今後、福井県にて行われる各施策のメインのサイフとして利用
2023年11月からは福井県全域でのプレミアム付地域商品券事業を実施する
利用可能店舗は福井県内全域の「ふくアプリ加盟店」



妊娠届出時および出産・産後に各52,500円分のポイント付与
市町ごとに実施市町内限定または県内全域でマネー・ポイントが利用可能
利用可能店舗は「ふくアプリ加盟店」かつ「ふく育応援団」加盟店舗に限る



子育て世帯を対象に、子ども1人につき1,500円分のポイント付与
利用可能店舗は「ふくアプリ加盟店」かつ「ふく育応援団」加盟店舗に限る



健康アプリで歩数を計測し、健康ポイントを付与
令和5年度は池田町にて実証実験を行う
利用可能店舗は福井県内全域の「ふくアプリ加盟店」



ボランティア参加者にボランティアポイントを付与
令和5年度はあわら市にて実証実験を行う
利用可能店舗は福井県内全域の「ふくアプリ加盟店」

利用開始までの流れ

STEP 01

加盟事業者マイページ 初期セットアップ

- ① 審査完了メールより加盟事業者マイページへログイン
- ② 初期パスワードの変更
- ③ ご契約情報・店舗情報の確認
- ④ 加盟店舗マイページのパスワード発行
- ⑤ アプリに表示する店舗情報の設定

※詳細はスターターキットと一緒にお送りする
「マイページ 操作手順書」をご確認ください。



STEP 02

スターターキット（販促物）の設置

- ① 加盟店取扱マニュアル（本マニュアル）を確認
- ② ポスターに該当事業シールを貼り付け
- ③ ポスター・シールを店頭及び店内の視認しやすい場所に掲示
- ④ 決済用二次元コードを掲示用アクリルスタンドに入れて、
店内レジ横に設置

※ホームページ（事業者用ページ）から、ポスター等をダウンロード
できますので印刷してご活用下さい。

URL: <https://fukuappli.jp/member-store/>



利用開始までの流れ

事業スタート

- 事前にスターターキット一式が到着した取扱店舗は、
2023年11月1日（水）よりスタートしてください。
- 11月2日（木）以降はスターターキット到着後、
準備（p.5参照）が出来次第スタートしてください。

※取扱店舗独自の理由等で、スタート時期（公式Webサイトへの店舗名掲載日）を指定したい場合は、
ふくアプリ・ふくいほぴコイン事業事務局へご連絡ください。

スターターキットの内容

スターターキット一覧

①のぼり旗



②店舗用ポスター (A3)



③ポスター貼付用事業シール



※店舗によって利用できるサービスが異なります。自分の店舗でどのサービスが利用可能か、ふくアプリHP上の「使えるお店」にて確認が可能です。自分の店舗をお調べいただき、表示されているロゴと同じステッカーをポスター下部の「ご利用いただけるサービス」欄に貼ってください。

ふくアプリ HPはこちら



④ステッカー (一般店舗用)



⑥操作手順書



⑦二次元コード掲示用アクリルスタンド



④ステッカー (シール内張 タクシー用)



ふく育応援団に
登録しているタクシー

ふく育応援団に
登録していないタクシー

⑤取扱マニュアル (本誌)



⑧決済用二次元コードPOP



お客様対応（決済方法）

以下の流れでお客様と決済を行ってください

STEP1 QRコードの店頭設置

同封の二次元コード紙を切り取り、
下のイメージのようにアクリルスタンドに挿入。
お客様の決済時に対応できるようにレジ横に
設置して準備完了です。



STEP 2 支払方法確認

お会計時に、
お客様に「ふくいはぴコイン」で支払いが
あるか確認してください。



STEP 3 支払い対応

お客様がスマートフォンでQRコードを読み取り、利用金額を入力し支払います。

（詳しい流れは次のページ参照）

※QRコードは（株）デンソーウェーブの登録商標です。

はぴ

決済音を確認するとともに支払いが確定しているか、お客さまのスマートフォン画面を確認してください。
金額不足があれば、別途ほかの決済手段で受領してください。

【店舗名・日付・金額に相違がないか必ずご確認ください】

支払いの注意点については、10月下旬に開催する加盟店説明会にてお伝えします。
加盟店説明会の内容は、加盟店向けHPにて公開いたします。

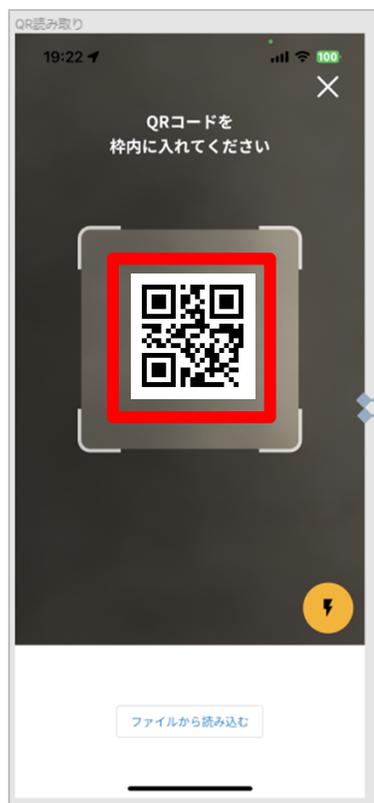
お客様対応方法（決済方法）

お客様のスマホ画面

お客様が支払う際の画面推移です。（参考）

支払い方法

- ① 「QR読み取り」をタップします
- ② 店頭のQRコードを読み取ります
- ③ お客様にて「店舗名」を確認、利用するサイフを選択し
支払金額を入力します



店舗名が自動で表示されます

支払い金額を入力します

利用するサイフを選択します

複数のサイフを利用する場合、
一度の決済で同時に使用することはできないため、
別々に決済していただく必要があります。

お客様対応方法（決済方法）

お客様のスマホ画面

お客様が支払う際の画面推移です。（参考）

支払い方法

④ 「店舗名」と「金額」を確認し、
お客様にて「支払いを確定する」ボタンをタップします

**【店舗名・日付・金額に相違がない
か必ずご確認ください】**



⑤ 決済が完了すると、支払い完了画面が
表示されます



※決済音がなります



利用店舗、利用日、取引IDが
表示されます

マイページ（管理画面）

管理画面は「加盟事業者マイページ」と「加盟店舗マイページ」の **2つ** で構成されています



ふくアプリ加盟店は、**加盟店全体を管理する「加盟事業者」**と、**各店舗を示す「加盟店舗」**の親子構造になっています。「加盟事業者」が各「加盟店舗」の情報を管理してください。

加盟店事業者マイページ（管理画面）

詳細は「操作手順書」p.3～を
ご確認ください

加盟事業者マイページ

契約情報や加盟店舗のご登録情報を確認・変更することができます。個人事業主の方や、本社・管理部門のご担当者向けのマイページです。



<https://request.fukuappli.jp/member/mypage/>

【加盟店事業者マイページでできること】

●ご契約情報の管理

ご契約情報の確認・「ふくアプリ・ふくいはぴコイン事業事務局」への変更申請をすることができます。

●加盟店舗の基本情報・アプリ表示情報・パスワード等の管理

加盟店舗の基本情報やアプリ表示情報、ログインパスワード等設定の確認・変更（基本情報は「ふくアプリ・ふくいはぴコイン事業事務局」へ変更申請）をすることができます。

●加盟店舗の追加申請

新規に加盟店舗の申請を行うことができます。

※ 加盟店舗の追加申請は、「加盟店申請フォーム」ではなく、必ず「加盟事業者マイページ」から行ってください。

●取引額・取引履歴一覧・お支払い計算書・お支払い明細の確認

各加盟店舗の取引情報確認およびキャンセル操作、売上お支払い情報の確認や、各種データのダウンロードができます。

加盟店舗マイページ（管理画面）

詳細は「操作手順書」p.22～をご確認ください

加盟店舗マイページ

ふくアプリ加盟店舗のご登録情報を確認・変更することができます。各店舗のご担当者向けのマイページです。



https://request.fukuappli.jp/member/shop_mypage/

【加盟店舗マイページでできること】

•基本情報編集

加盟店舗の基本情報の確認・「ふくアプリ・ふくいはぴコイン事業事務局」へ変更申請をすることができます。

•アプリ表示情報編集

加盟店舗のアプリ表示情報の確認・編集をすることができます。

•取引額・取引履歴一覧・お支払い計算書・お支払い明細の確認

取引情報確認およびキャンセル操作、売上お支払い情報の確認や、各種データのダウンロードができます。

取引履歴の確認

加盟店舗マイページ

※詳細は「操作手順書」 p.30～をご確認下さい

画面左部メニュー内「取引履歴一覧」より、取引の履歴を確認できます。

取引履歴一覧
マイページ

キャンセル済み

期間 2023-07-01 × ~ 2023-08-31 ×

この条件で検索する

ステータス	加盟店名	取引ID	利用日	マネー金額	合計	
			キャンセル日	ポイント		
支払い	加盟店テスト	9a142e46-bf11-45c6-9739-3c9dfcc2812f	2023年08月09日 20:05:02	-	1,500	取引キャンセル
			-	1,500 ポイント		
支払い	加盟店テスト	74b803cb-61a2-41d9-b5f0-7c920ba1182c	2023年08月09日 20:03:51	-	1,000	取引キャンセル
			-	1,000 ポイント		

- マイページで「支払完了通知メール」の設定ができます。
- 月別取引明細の確認および明細ダウンロードも可能です。
- 取引のキャンセル手順については次ページでご説明します。

誤決済の取り消し方法

加盟店舗マイページ

「画面左部メニュー内「取引履歴一覧」より、取引をキャンセルすることができます

ふくアプリ

取引履歴を表示する

①お客様にふくアプリを起動していただきます。

② 取引に利用したサイフを選択していただきます。

③ キャンセルを行いたい取引の詳細画面を表示していただきます。



加盟店舗マイページ

取引履歴一覧を開く

ステータス	加盟店舗名	取引ID	利用日	マネー金額	合計	
			キャンセル日	ポイント		
キャンセル	雷門とんかつ	cf161c41-7eb3-44b0-b688-7ea4c392002e	2023年06月30日 19:05:58	261円	700	キャンセル済み
			2023年08月04日 10:10:10	439ポイント		
支払い	雷門とんかつ	da39689e-c7d7-4120-b557-ef9535cd0147	2023年06月30日 19:01:49	-	900	取引キャンセル
支払い	雷門とんかつ	75e2323b-4b08-4c20-8c55-c1d7e84869a6	2023年06月29日 18:41:20	-	20	取引キャンセル
			-	20ポイント		
支払い	雷門とんかつ	c94e1a06-7a1f-4db2-9787-e8f4a1a03f41	2023年06月29日 18:39:26	-	10	取引キャンセル
			-	10ポイント		

④ ふくアプリに表示された取引ID と加盟店舗マイページに表示された取引ID を照合します。

⑤ 以下の内容を確認します。

- ・利用日
- ・取引ID
- ・取引金額
- ・店舗名

⑥ 該当する取引の

取引キャンセル

を押すと

キャンセルを行うことができます。

精算スケジュール

請求のお手続きは不要です。対象期間に決済された金額を、以下のスケジュールで、ご登録いただいた口座に振込いたします。（振込人名は「フクアプリジムキョク」と表示されます。）

対象期間	振込予定日
2023年11月1日～30日	2023年12月28日
12月1日～31日	2024年1月31日
2024年1月1日～31日	2月29日
2月1日～29日	3月29日
3月1日～31日	4月30日
以降、対象期間に対して、翌月月末払いを予定。 ※振込日が土日祝になる場合、前日振込となります。	

※振込先の変更は加盟店マイページより申請可能です。口座情報を変更した際は、変更が承認された月の翌月の精算から適用されます。

※対象期間の最終日は、当日23：59まで使用されたものが対象です。

※精算スケジュールが変更される場合は、事前にふくアプリ・ふくいはいコイン事業事務局よりご連絡させていただきます。

よくある質問

HPのQ&Aもご参照ください
(随時更新いたします)

No	Q	A
1	発行されるマネーとは誰でも取得できますか	事業ごとに対象者が異なります。それぞれの事業概要等（事業詳細については、ふくアプリHPにて随時更新の予定）でご確認ください
2	ユーザーは店舗でどうやって支払いますか	お客様のスマホで店舗のQRコードを読み取って金額を入力して決済します
3	加盟店情報（営業時間など）の変更は可能でしょうか	加盟店マイページからご自分で変更が可能です 加盟店マイページについては、10月よりご登録いただいたメール宛に案内をさせていただきます 操作が分からない場合、ふくアプリ・ふくいはぴコイン事業事務局にご連絡ください
4	スターターキットは追加発注できますか	店舗が複数ある場合はご連絡ください 必要なものを確認のうえ、追加でお送りいたします
5	決済音は鳴りますか	「はぴっ」という音が鳴ります
6	有効期限が過ぎると自動的に利用できないようになりますか (エラー音・エラーメッセージの表示はありますか)	サイフの有効期限が過ぎた場合、該当するサイフでは決済できません
7	別事業のマネーと併用して利用することは可能ですか	併用する事業いずれも利用可能な店舗であれば併用可能です。ただし、一度の決済で同時に使用することはできないため、別々に決済していただく必要があります 例：1,000円の買い物で200円の①出産子育て応援ギフト、②800円の商品券を使用する場合は、①のウォレットで店舗QRを読み込み200円を入力し決済 再度②のウォレットで店舗QRを読み込み800円を入力し決済

よくある質問

HPのQ&Aもご参照ください
(随時更新いたします)

No	Q	A
8	1円単位で使えますか	1円単位で使用可能です
9	返品の場合の対応はどうしたらいいですか	店舗側で管理画面よりキャンセル処理をお願いします 管理画面でのキャンセルができない場合は事務局にご連絡ください
10	支払金額を間違ってしまった時はどうしたらいいですか	店舗側で管理画面よりキャンセル処理を行い、その後で正しい支払金額にて決済を行ってください 管理画面でのキャンセルができない場合は事務局にご連絡ください
11	お客様がQRコード読み取りができない場合、どのように対応しますか	アプリを最新版に更新する／アプリの再起動／端末本体を再起動／OSを最新の状態にアップデートを行うことで解消する場合がありますので、ユーザー様にご案内ください 読み取りができない場合はアプリでの支払いができませんので、他の決済手段をご案内ください
12	デジタル地域通貨の支払いの対象にならないものは何ですか	行政機関等への支払い（税金・宝くじなど）、日常生活における継続的な支払い（水道・ガス料金など）、換金性の高いもの（金券など）、たばこなどです。 詳しくは事業ごとの要領に対象外商品が記載されていますので、ご確認ください
13	リアルタイムで売上の確認はできますか	管理画面より確認できます
14	振込日は指定できますか	指定できません
15	ふく割と一緒に使えますか	ふく割と併用できます。（2023年12月更新）