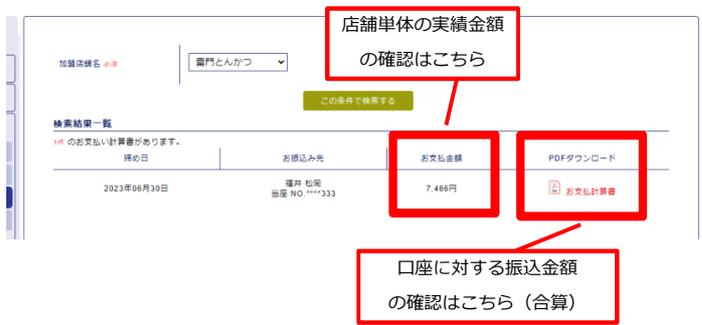
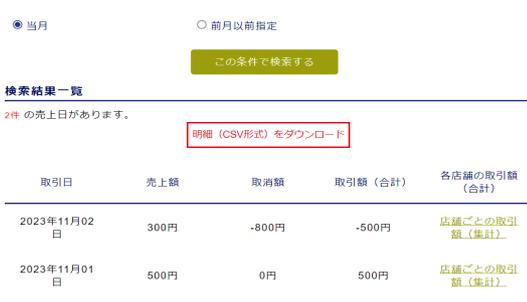


No	Q	A
1	今月の振込金額（前月実績分）はどこで確認できますか？	今月の振込金額は、前月の売上げ実績になります。 加盟店マイページの「お支払い計算書」にて、当月3日より確認できます。
2	複数の店舗に対して、同一の口座を登録しているが、振込額はどのように確認できますか？	加盟店マイページの「お支払い計算書」にて確認できます。 ・お支払い計算書（PDF）の中身→「振込金額」にて、口座に対して合算で振り込まれる額が表示されます（店舗単体の実績は記載されていませんので、ご注意ください。） ・お支払い計算書の検索結果に出てくる「お支払金額」→その店舗単体の実績額が表示されます 
3	口座を変更した場合、いつの振込から反映されますか？	月末までに口座情報を変更いただいた場合、翌月末の振込から変更先の口座に振込まれます。
4	日計（毎日の実績金額）はどのように確認できますか？（当日/前日分）	マイページのホーム画面にてご確認くださいませ。 ・当日分は決済に応じて即時反映され、前日分については取引日の翌日 1時頃に反映されます
5	日計（毎日の実績金額）はどのように確認できますか？（過去分）	加盟店マイページの「取引額（日別集計）」にて、当月/過去月の店舗の日々の実績（売上のあった日のみ）を確認することができます。※取引日の翌日 1時頃より反映されます ・店舗マイページ：自店舗分の実績のみ確認可能です（csv出力可能） ・事業者マイページ：紐づく店舗の合算金額として表示されます →店舗ごとの実績確認は、一番右の「店舗毎の取引額（集計）」に進む/もしくはcsvを出力することで確認することができます。 
6	出力したcsvファイルが文字化けするときはどうしたらよいですか？	上記csvを出力したが、文字化けする場合、以下の方法をお試しください。 ・一度テキストファイルで開き、日本語表記になっていることを確認して保存→エクセル等で開く ・文字の表示を「日本語（Shift-JIS）」等に変更する
7	マネー別の実績は、どのように確認できますか？	現在、おサイフ（マネー）別の実績明細はご提供できる情報の範囲に含まれておりません。 お支払い計算書のPDFデータの中に、おサイフ（マネー）別の実績が表示されているのみとなります。
8	複数店舗の登録がある事業者だが、特定の店舗に絞った実績確認はどのように行いますか？	お支払い明細より、登録している店舗を選択して、売上を確認することができます。 確認したい店舗にチェックを入れ、期間を指定して検索を行ってください。（csv出力可能）
9	取引の取消処理を行ったが、明細上はどのように確認できますか？	当日/前日分はHome画面上部に表示されます。 それ以外の期間については、取引額（日別集計）もしくはお支払い明細に「取消額」が表示されません。
10	前月分の取引を、今月になってキャンセルしたが精算にはどう反映されますか？	前月分のキャンセルは、 ・前月末までにキャンセルした場合→当月末の振込金額に反映されます ・当月にキャンセルした場合→翌月末（次回）の振込時にキャンセルされた金額を差し引きます（赤越し）